

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. PREAMBULUM

1.1. A **Hoopps World Kft.** (1152 Budapest, Szentmihályi út 171. 3. em. 52/B.; cjsz.: 01-09-303342; adószám: 26127019-2-42; bankszámlaszám: MKB Bank Zrt. 10300002-10692799-48820010, rövidítve: **Hoopps**) franchise partnereivel egy vásárlói közösséget üzemeltet, amelyen belül a résztvevőknek (továbbiakban **Törzsvásárlók**) lehetőségük nyílik arra, hogy vásárlásaik során az elérhető kedvezményes vásárlási feltételek útján előnyökhöz jussanak, többek között vásárlási engedmények, visszatérítések, jóváírások, kuponok, lánckedvezmények, Törzsvásárlói kedvezménypontok, vagy akár ingyenes termékek és szolgáltatások formájában (a továbbiakban Hoopps-rendszerként is említve). Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja a Törzsvásárlókkal üzleti kapcsolatba kerülő Partnercégekkel létrejövő partnercégi jogviszony részletesebb szabályozása.

1.2. A Törzsvásárlók által az áruk beszerzése és a szolgáltatások igénybe vétele közvetlenül a Partnercégeknél történik, készpénz, bankkártya, interneten keresztül elektronikusan fizetés vagy a különböző kedvezményformák beváltása, felhasználása által.

1.3. A Törzsvásárló és a HOOPPS-rendszerrel partnercégi szerződésben állók között a vásárlásokról, szolgáltatások igénybevételéről szóló információk áramlása, összegzése és archiválása a Hoopps által üzemeltetett, internet alapú kereskedelmi rendszerben történik.

1.4. Az értékesítési folyamat létrejötte és lebonyolítása a HOOPPS rendszerben és annak moduljaival történik, elsősorban az ún. Mobil-applikáció segítségével.

1.5. A Partnercég és a Hoopps között a jelen ÁSZF a mellékletekkel együtt érvényes, és azok a jelen megállapodás részei, csakúgy, mint a Hoopps honlapján olvasható leírások és magyarázatok, melyek szintén irányadóak a szerződéses együttműködésre.

### 2. A Partnercég kötelezettségei

2.1. A Partnercég a Hoopps Törzsvásárlói részére – megkülönböztetés nélkül – ugyanazt a terméket köteles értékesíteni vagy szolgáltatást nyújtani, mint bármely egyéb ügyfelének, vásárlójának. Az értékesítés során ugyanazt az árat, díjat, tarifát köteles alkalmazni, illetőleg ugyanazon kedvezményeket köteles biztosítani. A Törzsvásárlóknak biztosított kedvezmény alapja a mindenkor, nyilvános bruttó ár.

2.2. A Partnercég a Hoopps jelölését, logóját, védjegyét, egyéb vizuális jellegzetességeit a jelen szerződés hatályban léte alatt és csak olyan terjedelemben használhatja, amelyet részére jelen megállapodás vagy esetlegesen a felek között létező egyéb külön megállapodás megenged. A fent említett arculati és egyéb marketingelemek minden ezen túlmenő felhasználása, vagy reklámanyagban történő szerepeltetése csak a Hoopps előzetes tájékoztatása, továbbá írásbeli engedélye birtokában lehetséges.

2.3. A Partnercég kötelezi magát arra, hogy a Hoopps által rendelkezésre bocsátott Hoopps matricákat és egyéb marketinganyagokat a cég bejáratánál, illetve a pénztár(ak)nál jól láthatóan elhelyezi.

### 3. A Hoopps kedvezménykártya

3.1. A Hoopps kedvezménykártya (továbbiakban Kártya) alapvető funkciója a Törzsvásárló adatainak leolvasása és rögzítése egy kártyaolvasó megoldás (terminál vagy szoftver) által, majd ezek elektronikusan úton történő továbbítása. A kedvezménykártya létezhet virtuális (applikációban megjelenő számsor, vonalkód, QR kód, stb.),

vagy fizikai kivitelben is. A Kártya adott esetben készülhet olyan kivitelben is, amely együttműködő partnerek termékeinek vagy szolgáltatásainak használatával alkalmas lehet a fizetési funkció ellátására is (bankkártya).

3.2. A Törzsvásárló a Kártyát fizetéskor átadja, vagy bemutatja a Partnercégnek, aki a megfelelő módszerrel leolvassa a szükséges adatokat (kereskedő, vevő, vásárlási összeg, dátum), majd továbbítja a HOOPPS rendszerbe(n), és a Törzsvásárló javára érvényesíti a kedvezményt.

3.3. A Hoopps a neki fel nem róható, akár a közvetítők, akár a Törzsvásárlók, vagy egyéb kívülálló személyek által okozott hibákért felelősséget nem vállal.

#### **4. Csatlakozási-, rendszer (terminál) telepítési, szerviz- és szolgáltatási díjak**

4.1. A HOOPPS applikáció a Partnercégek és a Törzsvásárlók számára is ingyenesen elérhető, letölthető, telepíthető és vásárlási céllal ingyenesen használható.

4.2. A Partnercég számára a partneri együttműködéshez a szokásos üzlethelyiségi berendezéseken (kártya és vonalkód leolvasó berendezés, illetve a HOOPPS applikáció futtatására alkalmas „okos” eszköz) kívül más egyéb eszköz beszerzése és telepítése nem szükséges.

4.3. A Partnercég számára a HOOPPS rendszerhez történő csatlakozásnak külön díja nincs, figyelemmel arra, hogy a Partnercég az egyedi partnercégi szerződés elválaszthatatlan részét képező II. sz. mellékletben feltüntetett szolgáltatáscsomagok valamelyikét veszi igénybe, az abban meghatározott szolgáltatási díjért és időtartamra.

4.4. A Hoopps saját rendszerében a Partnercégek számára a választott szolgáltatáscsomag tartalmának megfelelően, a Mobil-applikáción keresztül elérhető hirdetési és reklámtevékenységet végez. A Mobil-applikációban történő megjelenéshez szükséges adatfeltöltéshez a Partnercég részére a szükséges jogosultságokkal rendszer hozzáférést biztosít, a díjfizetést követő maximum 72. órától a szolgáltatáscsomagban foglalt időszak utolsó napjának utolsó percéig.

4.5. A Partnercég által választott szolgáltatáscsomag összegéről a Hoopps elektronikus számlát állít ki és küld meg a kiállítás napján a Partnercég által megadott e-mail címre. Fizetési határidő a Hooppsnak az MKB Bank Zrt.-nél vezetett, 10300002-10692799-48820010 számú bankszámlájára, a számla kiállítását követő 3 munkanap.

4.6. A Hoopps a szolgáltatáscsomagok részeként ún. PUSH üzeneteket küld a Mobil-applikációt letöltött és regisztrált Törzsvásárlók telekommunikációs készülékeire. Ezen üzenetek díja havi elszámolás részét képezi, melyet a Hoopps utólag, a tárgyhót követő 5. napig kimutat és a kiállított számlát elektronikus úton megküldi a Partnercég részére.

4.7. Amennyiben a Partnercég bármely díjfizetési kötelezettségének a feltüntetett határidőn belül nem tesz eleget, a Hoopps jogosult a szerződést felmondani a korábban befizetett díjak visszafizetése nélkül.

#### **5. Törzsvásárlói panaszok, hibás vagy nem teljesítés miatti felelősségvállalás a Törzsvásárlók felé**

5.1. A Partnercég által kínált termékek vagy szolgáltatások igénybevételeéről szóló szerződés kizárólag csak a Partnercég és a Törzsvásárló között jön létre és áll fenn. Kizárólag a Partnercég felelős a Törzsvásárlóval szemben a jelen ÁSZF-ben fennálló kötelezettségei szabályszerű betartásáért. A Törzsvásárló bármely megalapozott igényéért, amely tévedésen, szavatosságon, jótálláson, kártérítési igényen vagy más jogi indokon alapul, a Partnercég a felelős. Az előbbiekből vagy a jogviszonyból egyéb jogcímenek fakadó mindennemű kártérítési vagy egyéb megtérítési igény tekintetében kizárólag a Partnercég jogosult és köteles helytállni a Törzsvásárlóval szemben.

5.2. Amennyiben a Hoopps rendszer tekintetében a Törzsvásárló vagy harmadik személy bármely igénnyel (szavatosság, kártérítés stb.) a Partnercég ellen fellép, a Partnercég a Hoopps-szal szemben semmilyen panasszal, kártérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet.

## **6. Felelősség**

6.1. A Hoopps a Partnercég felé csak súlyos gondatlanságból vagy szándékosan elkövetett károkért tartozik felelősséggel. Minden más esetben, vagy ezen felül történő partnercégi kártérítések a Hoopps-szal szemben – megalapozottságuk esetén – legfeljebb az igénybe vett szolgáltatáscsomag évi díjának mértékéig érvényesíthetőek.

6.2. Amennyiben a Partnercég a termék vagy szolgáltatás megrendelését és igénybevételét elektronikus úton is lehetővé teszi, mindehhez szolgáltatóként harmadik személyt vagy alvállalkozót von be, vagy vesz igénybe, a Partnercéget ugyanolyan felelősség terheli, mintha a szolgáltatást, termékértékesítést maga végezte volna.

6.3 A HOOPPS rendszer működéséhez szükséges technikai eszközök nem megfelelő működése esetén a Partnercég – az esetleges jogszerű szavatossági igényeken túlmenően – semmilyen jellegű kártérítési igényekkel nem léphet fel a Hoopps-szal szemben, kivéve, amennyiben a működési zavarokat a Hoopps súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása idézte elő.

## **7. A partnercégi együttműködési megállapodás időtartama és megszűnése**

7.1. A felek között létrejött szerződés mindaddig újabb 1 évre meghosszabbodik, amíg valamelyik szerződő fél a megszűnési időpont előtt legalább 30 nappal, írásban nem jelzi a másik félnek szerződés megszüntetési vagy szolgáltatáscsomag módosítási szándékát. Ennek megfelelően a Hoopps az időszak vége előtt 15 nappal megújító számlát állít ki és küld meg a Partnercég részére.

7.2. A szerződés bármely fél részéről azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a másik fél jelen szerződésből fakadó valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és a másik fél felhívására ezen szerződészegést nem orvosolja, kivéve, amennyiben a szerződészegés olyan súlyos, hogy a másik féltől a szerződés fenntartása nem várható el. Azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen szerződést a Hoopps, amennyiben a Partnercég bármely, jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és a Hoopps által meghatározott fizetési póthatáridőt is elmulasztja. Azonnali hatállyal jogosult felmondani a Hoopps a szerződést, amennyiben a Partnercég fizetési képessége, készsége bármely oknál fogva aggályossá válik. Ezen szabályt kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Partnercéggel szemben felszámolási, végelszámolási, vagy csődeljárás indul.

7.3. Az együttműködési megállapodás megszűnésékor a Partnercég köteles az üzletén, üzletében, vagy a honlapján elhelyezett Hoopps márkajelzést, védjegyet, megjelölést tartalmazó arculati elemeket, feliratokat, továbbá minden egyebet, ami a Hoopps-szal való kereskedelmi kapcsolatra utal, haladéktalanul eltávolítani és minden, a Hoopps által rendelkezésre bocsájtott anyagot, illetve bármilyen egyéb tulajdonába tartozó dolgot haladéktalanul visszaszolgáltatni. A szerződés megszűnésével a Partnercég nem jogosult tovább a HOOPPS rendszer használatára, a hozzáférés megszüntetéséről a Hoopps haladéktalanul intézkedik.

## **8. Kereskedői rendszer – portál – hozzáférés és jelszó**

8.1. A Hoopps által biztosított rendszer hozzáférésehez használt jelszó szigorúan titkosan kezelendő. A jelszó használatakor ügyelni kell arra, hogy kívülálló harmadik személy ne láthassa és ne legyen ahhoz hozzáférése se. A jelszó megváltoztatása bármikor lehetséges, megadott időszakonként pedig kötelező is. A jelszó megszerzéséből, megfejtéséből, feltöréséből és bármely egyéb felhasználásából eredő károkért a Hoopps-ot felelősség nem terhelheti.

8.2. Amennyiben a Partnercég a Hoopps rendszerében visszaélésre utaló jeleket észlel, köteles arról a Hoopps-ot haladéktalanul értesíteni, hogy a hozzáférést zárolni tudja. A visszaélésszerű használatból eredő károkért a Partnercég felelőssége csak akkor zárható ki, ha a károk a Hoopps-nál történt bejelentés után keletkeztek és a kár bekövetkeztében nem állapítható meg a Partnercég felróható magatartása.

8.3. Tekintettel arra, hogy a Partnercég joga és felelőssége, hogy milyen adatokat, milyen rendszerességgel helyez el a HOOPPS rendszerben, így a Hoopps minden felelősséget kizár az esetleges üzemhibák, illetve az adatvesztések esetére, amennyiben olyan előre nem látható esetleges üzemviteli helyzet alakul ki, vagy olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a feleknek, illetőleg ami az internet sajátságos természetéből adódik.

## **9. Reklám**

9.1. A Hoopps jogosult – kizárólag a saját rendszerének bemutatásával kapcsolatban – a Partnercég nevének, cégnevének, védjegyének, márkamegjelölésének megjelenítésére és a vásárlásokat támogató intézkedések meghozatalára.

A Partnercég beleegyezik, hogy a fenti reklámozás céljából adatait, megjelöléseit és más információkat a rendszerrel kapcsolatban és azzal összefüggésben a Hoopps használhassa, különösen, ha azokat a Partnercég más helyeken, módokon és formában saját maga is reklámozza vagy reklámoztatja.

9.2. A Hoopps a Partnercég által megadott adatok és információk helytelenségéért, pontatlanságáért nem felel. A Partnercég tudomásul veszi, hogy a fentiek szerinti helytelen internetes vagy egyéb adatközlés esetén, illetve egyéb más esetekben a helytelen adatközlésből eredő akár vélt, akár valós károk esetében nem jogosult fellépni a Hoopps-szal szemben, kivéve, amennyiben a kár bekövetkezésében a Hoopps súlyosan gondatlan vagy szándékos és tevőleges magatartása kétséget kizáróan megállapítható.

## **10. Üzleti titok, bizalom, etika**

10.1. A Partnercég kötelezi magát, hogy bizalmasan kezeli mindazokat a Hoopps-ról, Törzsvásárlóról vagy másik Partnercégről megszerzett információkat, adatokat, amelyek nyilvánosságra nem kerültek és üzleti- vagy magántitok tárgyát képezik, azt harmadik személy számára nyilvánosságra nem hozza, illetve elérhetővé nem teszi. Kivételt képeznek ez alól a kifejezetten jogszabályi előírásokon alapuló adatszolgáltatási kötelezettségek.

10.2. Üzleti titok tárgyát képezi a mási fél, másik Partnercég gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az adott félnek méltányolható érdeke fűződik.

10.3. Szerződő felek kinyilvánítják, hogy üzleti filozófiájuk hosszútávú és etikus piaci magatartást szem előtt tartó működésre épül, és mint ebben hasonló felfogású vállalkozások, az egymás közötti tisztességes és etikus, kölcsönös előnyökön alapuló partneri viszony fenntartásában érdekeltek, és egymással szemben ennek szellemében járnak el.

## **11. A megállapodás megváltoztatása vagy kiegészítése**

11.1. A Partnercég köteles a megállapodásban szereplő adatainak megváltozását 8 napon belül írásban közölni a Hoopps-szal. Ilyen adatok: cégnev, székhely, fióktelep vagy telephely megváltozása, e-mail cím, telefonszám, banki adatok változása, illetőleg fizetési nehézség vagy fizetésképtelenség beállása. Amennyiben Partnercég nem gondoskodik megváltozott címének bejelentéséről, úgy a Hoopps az általa ismert utolsó címre jogosult küldeményeit, értesítéseit megküldeni. Az ebből a helyzetből fakadó esetleges károkért a Hoopps-ot nem terheli felelősség.

11.2. Partnercég minden információt, hírlevelet az általa megadott e-mail címen kap meg a Hoopps-tól. Az e-mail nem olvasása nem mentesíti a Partnercéget az abban foglaltak megértése vagy betartása alól.

11.3. A partnercégi együttműködési megállapodás módosítása vagy kiegészítése kizárólag írásban történhet, hagyományos postai vagy futárszolgálat igénybevételével, vagy visszaigazolt e-mail által. Az írásbeliségről való lemondás szintén csak írásban történhet meg.

11.4. A jelen ÁSZF-nek a Hoopps általi módosításairól a Hoopps a Partnercéget írásban vagy e-mail útján értesíti. Ezen módosítások elfogadottá válnak Partnercég részéről, amennyiben a közléstől számított egy hónapon belül a Partnercég írásban nem emel kifogást ezek ellen, vagy a Partnercég a HOOPPS rendszert ezen időtartamon túlmenően is használja.

## **12. Vegyes rendelkezések**

12.1. Szerződő felek kötelezik magukat arra, hogy a partnercégi együttműködési megállapodás teljesítése során felmerült esetleges vitás kérdéseket békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni, ennek eredménytelensége

esetére alávetik magukat – értékhatártól függően – a Székesfehérvári Törvényszék, illetőleg a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének.

12.2. A Hoopps előzetes írásbeli engedélye nélkül a Partnercég nem jogosult a megállapodásból eredő, vagy a HOOPPS rendszer használata során keletkezett jogainak harmadik félre vagy személyre engedményezni, vagy egyéb módon átruházni.

13.2. A Hoopps kifejezetten jogosult a megállapodással összefüggő jogait és kötelességeit cégcsoportján belüli harmadik félre vagy személyre átruházni.

13.3. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes részei vagy kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, úgy ezen érvénytelenség nem érinti az ÁSZF többi részét vagy a szerződés egészét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett részei és rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetőek, az érvénytelen rész helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződés a Felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

13.4 A partnercégi együttműködési megállapodásban és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017. március

Hoopps World Kft.